

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES.

Para **Laboratorios Jayor, S.A. de C.V.**, incluyendo sus filiales y/o afiliadas (en lo sucesivo "Laboratorios Jayor"), con domicilio en Avenida de los Ángeles No. 303, Bodega 3-A, Colonia San Martín Xochinahuac, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02120, Ciudad de México, el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas de negocio, por ello le reiteramos nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus Datos Personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Laboratorios Jayor, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás disposiciones normativas aplicables y vigentes (en adelante la "Ley").

2. FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se informa que sus Datos Personales son recabados y tratados cuando Usted nos los proporciona directamente o bien cuando son entregados por medio de su apoderado o representante legal.

Los Datos Personales que recabamos de Usted serán de identificación y/o patrimoniales y/o financieros y/o sensibles. Para efectos del presente aviso de privacidad se entiende por:

Datos personales y/o de identificación: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los Datos Personales que recopilaremos de Usted son: nombre, domicilio, teléfono, móvil, correo electrónico, entre otros.

Datos financieros: Aquellos que inciden directamente en la revelación de la información concerniente al patrimonio de las personas como pueden ser datos bancarios, Registro Federal de Contribuyentes, entre otros.

Datos personales sensibles: Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso, Laboratorios Jayor no trata ni solicita Datos Personales sensibles.

Sus Datos Personales se utilizarán para finalidades que señalan el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición, conforme a lo siguiente:

- Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los bienes y/o productos y/o servicios que ofrecemos.
- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegue a tener.
- Realizar su registro como cliente e identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
- Facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos.
- Gestionar la entrega de mercancías a los destinatarios solicitados.
- Contactarle para dar seguimiento al producto solicitado.
- Emitir y enviarle los Comprobantes Fiscales Digitales.



Más cerca que nunca

Búscanos como Laboratorios Jayor



- Gestionar devoluciones.
- Dar cumplimiento a los requerimientos que nos sean presentados por las autoridades judiciales, así como administrativas facultadas para requerir tales informes.
- Evaluar la calidad de nuestros productos.
- Informarle sobre nuevos productos que tengan relación con los ya contratados o cambios de éstos últimos.
- Atender las solicitudes de consulta remitidas.
- Realizar investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.

Por otro lado, con el objeto de dar cumplimiento a cualquier normatividad vigente o requerimiento de autoridad competente, se podrán recabar sus Datos Personales.

Siempre y cuando Usted lo autorice, sus Datos Personales de contacto podrán tratarse para ciertos propósitos secundarios y voluntarios, de conformidad con los siguientes fines: comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, para otorgar beneficios y determinar la calidad de nuestros productos o de otras empresas filiales o subsidiarias de Laboratorios Jayor, pudiendo al efecto ser transferidos a estas últimas.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Laboratorios Jayor ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Para ello, contamos con un área designada para (1) Fomentar y velar por la protección de los Datos Personales que tenemos en nuestra posesión; (2) Atender los derechos de los titulares de los Datos Personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus Datos Personales, Usted podrá contactarse con nuestra área responsable de Datos Personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **oficial.cumplimiento@jayor.com.mx**

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Sus Datos Personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales:

- A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad;
- A las empresas filiales o subsidiarias de Laboratorios Jayor que operan bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Para el supuesto de que Laboratorios Jayor estime necesario contratar servicios de almacenamiento de información en la nube con terceros, siempre que estos cumplan con la legislación vigente aplicable y garanticen contar con medidas de seguridad iguales o superiores a las requeridas por la Ley, su reglamento y la autoridad competente;

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Usted, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") respecto a sus Datos Personales. Asimismo, Usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica, los cuales consisten en lo siguiente:



Más cerca que nunca

Búscanos como Laboratorios Jayor



Acceso: Que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en las bases de datos de Laboratorios Jayor, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del Titular de los Datos Personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación: Que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación: Que sus Datos Personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Laboratorios Jayor. Esta solicitud podrá dar lugar a un período de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Oposición: Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de Laboratorios Jayor.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Si desea acceder al contenido de sus Datos Personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse y/o revocar su consentimiento, hágalo de nuestro conocimiento mediante un correo electrónico a la dirección **oficial.cumplimiento@jayor.com.mx**, indicando:

- Nombre del Titular;
- Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;
- Descripción de Datos Personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Se informa que su solicitud, los plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, se regirán por lo dispuesto en la Ley, en caso de tener alguna duda o consulta, le agradeceremos se ponga en contacto a nuestro correo de privacidad **oficial.cumplimiento@jayor.com.mx**.

Nuestro Responsable de Datos Personales velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable quien dará trámite a su solicitud y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

7. REVOCACIÓN DE DERECHOS ARCO.

Asimismo, Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

8. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Podremos modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Te lo podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos hayas proporcionado.
- En nuestra página de Internet, por lo que te solicitamos la visites frecuentemente.



Más cerca que nunca

Búscanos como Laboratorios Jayor



Última actualización: Julio 2025